

correu electrònic (TIC)

Comunament anomenat **email**, derivat de l'anglès **electronic mail**. És un servei que permet l'enviament de missatges mitjançant sistemes electrònics que ja ha complert 44 anys de vida.

Des de 1971 que es va enviar el primer missatge de correu electrònic des de la xarxa ARPANET fins ara ha canviat molt l'ús però no la forma dels correus electrònics. No obstant, el primer missatge enviat electrònicament es va fer el 1978 i la primera vegada que la paraula **email** es va utilitzar va ser a l'any 1982 i quan apareix el protocol SMTP.

Els missatges de correu electrònic tenen la mateixa estructura que un missatge de correu postal tradicional. Estos són els elements que formen part de cada missatge de forma molt similar a una carta:

- Destinatari
- Remitent
- Assumpte
- Cos del missatge
- Data i hora del missatge

Per correu electrònic es poden enviar, a banda de text, també imatges, audios, vídeos i tot tipus d'arxius digitals, adjunts al missatge de correu.

Tant emissor com receptor han de disposar, per identificar-se, una adreça d'email composta per dues parts: el nom d'usuari i el nom del servidor de correu, separades pel caràcter arrova (@), anomenat **at** en anglès. Aquesta dada és equivalent a la dada de

com identificar un remitent o destinatari en correu postal, que es composava per nom i adreça.

Actualment, s'ha substituït el terme correu electrònic per parlar de **correu web** o **webmail**. El terme correu electrònic es referia al correu enviat mitjançant un client de correu electrònic, que es tracta d'un programari que gestiona totes les operacions de correu. Van destacar en eixa tasca el programa **Microsoft Outlook**, programari propietat de Microsoft aparegut l'any 1997 i també el **Mozilla Thunderbird**, un programari lliure que apareix en l'any 2003.

És cert també que des de la dècada dels anys 90 que apareix l'spam (vegeu **spam**), que no és més que correu brossa que circula per la xarxa. I també ve amb l'aparició del correu web, com **Hotmail** l'any 1996, que va ser molt popular junt amb el servei de missatgeria instantània Messenger, i també apareix **Yahoo** a l'any 1997.

Els primers missatges amb contingut multimèdia s'envien l'any 2004, amb la possibilitat d'adjuntar arxius als missatges. I és en eixe mateix any quan Google crea **Gmail**, el que es convertirà en el correu web més popular a tot el món actualment i en tot tipus de dispositius mòbils, després que gràcies a **Google Apps**, a partir de 2006, molts centres educatius i organitzacions el van utilitzar de forma corporativa.

És un sistema de correu no invasiu, ja que el destinatari el llig quan pot i vol i no se sent obligat a contestar en un temps curt de temps. De tota manera i tot i que ara tothom té instal·lat el Gmail al seu mòbil, els missatges arriben, es lligen i es contesten en dècimes de segons, com si es tractara d'una missatgeria instantània, encara que no tenen el mateix objectiu. (Corregit 2-11-2018).